



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «БГТУ»
В.А. Егорушкин

(подпись)

22 сентября 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Брянский государственный инженерно-технологический университет»
на IV квартал 2022 г. и плановый период 2023 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	Анализ содержания замечания, выявление причин, способствующих его возникновению, разработка мероприятий по его устранению	31.01.2022	Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике	Выполнено / Выявлена недостающая общедоступная информация о деятельности университета на стендах, разработаны мероприятия по устранению замечания	17.01.2022
		Разработка системы QR-кодов	31.01.2022	Казаков Олег	Выполнено / QR-	31.01.2022

	со ссылками на соответствующие разделы официального сайта Университета http://bgitu.ru/ и их размещение на информационных стендах в помещениях ФГБОУ ВО «БГИТУ»		Дмитриевич, проректор по цифровизации	коды со ссылками на соответствующие разделы официального сайта Университета размещены в помещениях ФГБОУ ВО «БГИТУ»	
	Обеспечение постоянного мониторинга информации о деятельности Университета, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях Университета, на официальном сайте Университета и усиление контроля за соответствием ее содержания и порядка (формы) размещения нормам, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	01.09.2022	Казаков Олег Дмитриевич, проректор по цифровизации; Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике; Лазаренко Дмитрий Владимирович, начальник отдела по информационной политике и связям с общественностью	Постоянно осуществляется мониторинг информации о деятельности Университета, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях Университета, на официальном сайте Университета. Обеспечивается внесение необходимых изменений в содержание и форму представления информации. Осуществляется контроль соответствия размещаемой информации установленным нормам.	01.09.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности ведения образовательной деятельности	Анализ содержания замечания, выявление причин, способствующих неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности, разработка мероприятий по устранению замечания	31.01.2022	Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике	Выполнено / Проведен анализ факторов, способствующих возникновению замечаний к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности, разработаны мероприятия по устранению недостатков	17.01.2022
		Продолжение обеспечения создания в ФГБОУ ВО «БГИТУ» комфортных условий предоставления услуг. Расширение комфортных зон отдыха (ожидания), их оборудование соответствующей мебелью	29.04.2022	Донской Валерий Афонасьевич, начальник административно-хозяйственного управления	Выполнено / Зоны отдыха организованы во всех учебных корпусах Университета, дополнительно обеспечены необходимой соответствующей мебелью	18.04.2022
		Продолжение обеспечения создания в ФГБОУ ВО «БГИТУ» комфортных условий предоставления услуг. Обеспечение наличия и доступности питьевой воды во всех учебных корпусах университета, зонах отдыха, помещениях для самостоятельной работы обучающихся	01.09.2022	Донской Валерий Афонасьевич, начальник административно-хозяйственного управления	Обеспечивается наличие и доступность бутилированной питьевой воды, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям, во всех учебных корпусах университета, зонах отдыха, помещениях	01.09.2022

					для самостоятельной работы обучающихся	
		Продолжение обеспечения создания в ФГБОУ ВО «БГИТУ» комфортных условий предоставления услуг. Обеспечения наличия закрытой парковки, используемой только обучающимися и сотрудниками Университета	31.01.2022	Донской Валерий Афонасьевич, начальник административно-хозяйственного управления	Выполнено / Обеспечено наличие закрытой парковки, используемой только обучающимися и сотрудниками Университета, с местами для транспортных средств инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022
		Усиление контроля за обеспечением комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	01.09.2022	Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике		01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски	Анализ содержания замечания, выявление причин, способствующих его возникновению, разработка мероприятий по его устранению	31.01.2022	Администрация университета	Выполнено / Разработаны мероприятия по устранению замечания	17.01.2022
3		Закупка сменных кресел-колясок для размещения во всех учебных корпусах Университета	01.09.2023	Кузнецов Сергей Григорьевич, проректор по проектной и экономической деятельности		
		Продолжение оснащения помещений университета и	01.11.2023	Кузнецов Сергей Григорьевич,		

		прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов		проректор по проектной и экономической деятельности		
		Усиление контроля за оборудованием помещений университета и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	01.09.2023	Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Анализ содержания замечания, выявление причин, способствующих наличию замечаний к доброжелательности и вежливости работников университета, разработка мероприятий по устранению замечания	31.01.2022	Администрация университета	Выполнено / Выявлены основные факторы неудовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников университета. Разработаны мероприятия по устранению замечания.	17.01.2022
		Проведение семинаров, мастер-классов, круглых столов с административным, учебно-вспомогательным персоналом по вопросам профилактики эмоционального выгорания, особенностям работы с абитуриентами, обучающимися, иными лицами, обращающимися в Университет, в том числе особенностям работы с лицами	31.05.2022	Робкина Любовь Васильевна, ведущий специалист по социальной работе	Выполнено / С целью профилактики эмоционального стресса, развития психологической компетентности, навыков сотрудничества участников образовательного процесса в соответствии с	24.05.2022

	с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с привлечением представителей Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, общественных организаций			приказом от 13 мая 2022 №665 проведена декада психологии и здоровья с привлечением специалистов Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
	Проведение семинаров, мастер-классов, круглых столов с профессорско-преподавательским составом по вопросам профилактики эмоционального выгорания, особенностям работы с абитуриентами, обучающимися, иными лицами, обращающимися в Университет с привлечением представителей Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, общественных организаций	31.05.2022	Робкина Любовь Васильевна, ведущий специалист по социальной работе	Выполнено / С целью профилактики эмоционального стресса, развития психологической компетентности, навыков сотрудничества участников образовательного процесса в соответствии с приказом от 13 мая 2022 №665 проведена декада психологии и здоровья с привлечением специалистов Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	24.05.2022
	Организация повышения квалификации профессорско-преподавательского состава по программам повышения квалификации по особенностям	01.03.2023	Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и	Планируется реализация программ повышения квалификации: - по вопросам	

	организации образовательной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами		молодежной политике; Коньшакова Светлана Александровна, декан факультета общенаучной подготовки и повышения квалификации; Робкина Любовь Васильевна, ведущий специалист по социальной работе	использования цифровых инструментов и сервисов в обучении студентов с инвалидностью и ОВЗ для преподавателей и сотрудников БГИТУ; - по вопросам приема и обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ и по развитию инклюзивной культуры для преподавателей и сотрудников БГИТУ; Планируется реализация модульной сетевой программы обучения по вопросам взаимодействия куратора учебной и (или) производственной практики (представителя работодателя) с обучающимся инвалидом, в том числе с применением дистанционных технологий	
	Усиление контроля за вежливостью и доброжелательностью профессорско-	31.05.2022	Администрация университета	Выполнено / Проведение мониторинговых мероприятий,	31.05.2022

		преподавательского состава, административного, учебно-вспомогательного персонала университета как при первичном контакте и информировании получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, так и в процессе непосредственного оказания услуги при обращении в университет			контроля особенностей общения сотрудников университета с потребителями образовательных услуг, обсуждение вопросов обеспечения вежливости и доброжелательности сотрудников университета на заседаниях ректората, Ученых советов институтов, Ученого совета университета	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Анализ содержания замечания, выявление причин, способствующих наличию замечаний к условиям ведения образовательной деятельности, разработка мероприятий по устранению замечания	31.01.2022	Администрация университета	Выполнено / Выявлены основные факторы неудовлетворенности получателей услуг условиями ведения образовательной деятельности в университете. Разработаны мероприятия по устранению замечания.	17.01.2022
		Активизация медийной активности сотрудников университета, повышение привлекательности для пользователей сайта университета, страниц в социальных сетях с целью	01.03.2023	Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике;		

		повышения доли лиц, готовых рекомендовать университет родственникам и знакомым		Башмаков Алексей Геннадьевич, начальник отдела информатизации; Лазаренко Дмитрий Владимирович, начальник отдела по информационной политике и связям с общественностью		
		Совершенствование организационных условий предоставления услуг университетом, контроль и мониторинг удовлетворенности потребителей услуг	01.06.2023	Захаров Никита Евгеньевич, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике		