

АНКЕТА

по оцениванию обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

1. Удовлетворено ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

2. Удовлетворено ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на сайте?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

4. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))

Нет (не удовлетворен)

5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)

Нет (не удовлетворен)

6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)

Нет (не удовлетворен)

7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.)

Нет (не удовлетворен)

8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)

Нет (не удовлетворен)

9. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в университет (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с университетом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? Удовлетворены ли Вы ими?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию (БГИТУ) родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да

Возможно

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг в университете?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в университете?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

16. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:

Укажите Вашу учебную группу

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет):

Ваш пол

Мужской

Женский

ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

Ответ: ДА – 10 баллов

Ответ: ЧАСТИЧНО, ВОЗМОЖНО – 5 баллов

Ответ: НЕТ – 0 баллов

Уровень удовлетворенности обучающегося образовательным процессом (%) равен отношению суммы баллов к 160, умноженному на 100.