



ПРИНЯТО

Ученым советом ФГБОУ ВО «БГИТУ»

«28» сентября 2016 г.

Протокол № 2

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «БГИТУ»

В.А. Егорушкин

«28» сентября 2016 г.



ПОРЯДОК

проведения изучения мнения студентов
о педагогической деятельности преподавателя
методикой «Преподаватель глазами студентов»

Версия 01

Дата введения: «01» ноября 2016 г.

Брянск 2016

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Проректор по ОД и МП	Шлапакова С.Н.		28.09.16
Профессор кафедры ИППиП	Хохлова М.В.		28.09.16
Начальник отдела ЛА и УКО	Лукашов С.В.		28.09.2016
Версия: 01			Стр. 1 из 13



I. Общие положения

1. Настоящий Порядок проведения изучения мнения студентов о педагогической деятельности преподавателя методикой «Преподаватель глазами студентов» (далее Порядок) определяет правила организации и осуществления анкетирования студентов с целью выявления их мнения о педагогической деятельности преподавателей. Его внедрение в вузе необходимо в целях повышения эффективности деятельности и обеспечения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, развития внутривузовской системы менеджмента качества образования.

В связи с тем, что ведущим принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя, студенчество следует рассматривать как субъектов, активных партнеров образовательной деятельности вуза и, следовательно, отводить им активную роль в объективной оценке деятельности вуза по предоставлению образовательных услуг. Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с: Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ); ФГОС ВО (далее образовательными стандартами); приказом Минобрнауки России №1367 от 24 февраля 2014 г.; нормативно-методическими документами Минобрнауки России; уставом Брянского государственного инженерно-технологического университета.



II. Организация анкетирования студентов

3. Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием электронной (или бланковой) анкеты (приложение 1). Опрос студентов с помощью данной анкеты может производиться как по окончании обучения в семестрах, так и один раз в год с февраля по март на 4 курсах бакалавриата.

4. Отдел информатизации (в случае электронного анкетирования) совместно с отделом лицензирования аккредитации и управления качеством образования и директоратами институтов готовит необходимый инструментарий для проведения анкетирования: списки студентов по группам, списки дисциплин реализуемых преподавателями в соответствующем семестре (для бакалавров 4 курса).

5. Заполнение анкеты студентом является обязательным. Время и место анкетирования определяется в расписании занятий в компьютерных классах. В соответствии с расписанием технический персонал компьютерных классов обеспечивает проведение анкетирования студентов.

6. В случае бланкового тестирования заполнение анкет осуществляется в рамках «кураторских часов» и сопровождается сотрудниками «Психологической службы БГИТУ».

7. Для обработки учитываются результаты анкетирования, если в анкетировании приняло участие не менее 70% студентов обучающихся у данного преподавателя.

8. Обработка результатов анкетирования должна носить автоматизированный характер с целью получения оценок по нескольким направлениям:



- *персональная оценка* позволяет получить оценочный балл каждого преподавателя и произвести элементарное ранжирование, наличие материалов опроса за несколько лет позволяет проследить динамику по каждому преподавателю;

- *статистическая оценка* позволяет получить обобщенное представление о качестве деятельности преподавателей в конкретном подразделении (на кафедре, факультете, институте) и в университете в целом. Она также дает возможность проследить динамику показателей подразделений и университета в целом;

- *аспектная оценка* позволяет проводить анализ мнения студентов о преподавателе по ответам на конкретные вопросы анкеты (или по аспекту деятельности преподавателя).

9. По итогам проведенного анкетирования на основе данных, предоставленных отделами информатизации и лицензирования, аккредитации и управления качеством образования, психологическая служба БГИТУ оформляет отчет (приложение 2).

10. Материалы обсуждаются и анализируются на уровне ректората, кафедр, институтов/факультета, используются для принятия кадровых решений, в том числе при заключении с преподавателем «Эффективного контракта» с учетом мнения студентов и для работы системы повышения квалификации и переподготовки.

11. Первичный анализ результатов обсуждается кафедрой, анализируются причины неудовлетворенности студентов, вырабатывается система мер по совершенствованию педагогической деятельности отдельных преподавателей. При необходимости вносится корректировка в структуру педагогической деятельности.




12. Результаты опроса являются одним из оснований для принятия различного рода решений, отраженных в «Эффективном контракте»:

- преподавателям, получившим высокую оценку со стороны студентов, определяется мера поощрения;

- преподаватели, в адрес которых студенты высказали претензии, вырабатывается рекомендации (научно-методическим советом, психологической службой), в том числе и предупреждение о возможном расторжении трудового договора, если в следующем учебном году деятельность преподавателя не улучшится.

Полученные данные могут являться одним из оснований для определения профессиональной пригодности преподавателя.

	ФГБОУ ВО «Брянский государственный инженерно-технологический университет»
	Система менеджмента качества БГИТУ
	БГИТУ-ПСП-4-4.1-2016

Приложение 1

Анкета

«Преподаватель глазами студентов»

Уважаемый студент! В целях совершенствования качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО «Брянский государственный инженерно-технологический университет» просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты, в которой перечислены профессиональные и личностные качества работающих с Вами преподавателей. Вам необходимо внимательно прочитать каждое из предлагаемых утверждений (не пропуская ни одного), провести оценку утверждения по 6-ти балльной шкале и в колонке «Ваш ответ» поставить галочку (V) в соответствии с оценкой.

Шкала оценок:

- 5 баллов - качества проявляются практически всегда;
- 4 балла - качества проявляются часто;
- 3 балла - качества проявляются на уровне 50%;
- 2 балла - качество проявляется редко;
- 1 балл - качество практически отсутствует;
- 0 баллов - затрудняюсь оценить.

Анкета является анонимной, но для последующих обработки и анализа анкет укажите, пожалуйста, сведения по предлагаемым ниже позициям:

институт/направление(профиль), где Вы обучаетесь _____

ФИО преподавателя _____

дисциплина, по которой ведет (вел) занятия преподаватель _____

№ п/п	Утверждения	Ваша оценка					
		5	4	3	2	1	0
1	Содержание материала по предмету опирается на современные достижения науки и техники (материал основан на современных достижениях отечественной и зарубежной науки)						
2	В содержании материала раскрывается связь между теоретическими понятиями и практическими ситуациями, актуальными для будущей профессиональной деятельности или жизнедеятельности современного человека вообще (содержание материала является важным для будущей профессии, личностного саморазвития, эффективного решения современных и перспективных житейских ситуаций)						
3	Преподаватель свободно владеет содержанием предмета (материал рассказывает, а не диктует по конспекту, рассматриваются дискуссионные проблемы по теме занятия, обсуждаются вопросы, задаваемые аудиторией)						
4	Сложный материал излагается в доступной форме (расшифровывается содержание понятий,						

	приводятся конкретные примеры, даются дополнительные пояснения)								
5	Умеет вызвать и поддержать мотивацию и интерес к предмету (желание получить дополнительную информацию по темам предмета, склонность к научной деятельности в сфере изучаемого предмета)								
6	На занятиях используются современные средства, формы и методы обучения (технические средства, дидактические игры, ситуационное моделирование, кейс-ситуации, тестирование и т.д.)								
7	Требования, предъявляемые на зачетах и экзаменах соразмерны изученному материалу (учебный материал изложен в лекционном курсе, рассмотрен на семинарах, практических и лабораторных занятиях, вынесен на самостоятельную работу)								
8	Объективно оцениваются достижения студентов по изучению предмета (понятность критериев оценки, учет личных достижений студентов в процессе освоения материала предмета)								
9	Соблюдает общую культуру профессиональной деятельности (своевременное начало и окончание занятий, перенос или отмена занятий без уважительных причин и или без согласования с учебной группой отсутствуют отвлечения на разговоры по телефону, «перекуры», наличие графика консультативной деятельности и т.д.)								
10	Требователен в отношении соблюдения общей культуры учебной деятельности со стороны студентов (опозданий и пропусков занятий без объективных причин, использование на занятии мобильных телефонов, вульгарных выражений и т.д.)								
11	Проявляет Культуру речи (четкость дикции, нормальный темп изложение, логичность, отсутствие «слов-паразитов», сленговых выражений)								
12	Демонстрирует доброжелательность и тактичность в отношении со студентами (уважение к								

	личности студента, учет особенностей психического состояния, особенностей психо-физиологического развития)						
13	Умеет снять напряжение и усталость аудитории (шуткой или иным способом)						
14	Внешний вид соответствует статусу «преподаватель вуза» (стиль одежды, манера поведения)						
15	Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств (стимулирует, мотивирует познавательную и творческую активность)						
16	Просим указать, какую часть занятий преподавателя Вы посетили (с точностью до 10 %)						
17	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя						
18	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес администрации университета						

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 2

Формы предоставления данных отчета по анкетированию «Преподаватель глазами студентов»

1. Персональная оценка преподавателя в разрезе структурных подразделений:

- кафедры;
- факультет, институты;
- университет.

Таблица 1

№ п/п	ФИО преподавателя	Должность	Структурное подразделение	Средний балл по 6-ти параметрам	Стандартное отклонение по 6-ти параметрам	Кол-во опрошенных студентов	Средний балл по каждому параметру						Стандартное отклонение по каждому из параметров																					
							1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6																

2. Статистическая оценка в разрезе кафедр, факультета, институтов, университета

Таблица 2

Оцениваемое структурное подразделение			
Утверждения	Количество опрошенных студентов	Средний балл	Стандартное отклонение
1			
2			
.....			

3. Анализ отзывов студентов, высказанных в свободной форме преподавателю в разрезе кафедр, факультетов, институтов университета

Таблица 3

№ п/п	Ф.И.О. преподавателя	Должность	Структурное подразделение	Пожелания, замечания для ППС
1				...
2				

4. Анализ отзывов студентов, высказанных в свободной форме администрации университета в разрезе факультетов, институтов, специальностей университета

Таблица 4


Номер группы студентов, направление, профиль	
№ п/п	Пожелания, замечания в адрес администрации университета
1	
2	
...	...

5. Ежегодная динамика оценивания преподавательской деятельности

Таблица 5

№	Ф.И.О. преподавателя	Должность	Структурное подразделение	Средний балл по всем показателям за семестр (или период обучения в вузе)	Стандартное отклонение по всем показателям за семестр (или период обучения в вузе)	Средний балл за каждый показатель за семестр (или период обучения в вузе)						Стандартное отклонение за каждый показатель за семестр (или период обучения в вузе)						Те же показатели в следующий период
						1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	

Помимо данной таблицы, необходимо графически выразить данные - конкретные числовые показатели, с целью прослеживания динамики оценки студентами преподавателей.

	ФГБОУ ВО «Брянский государственный инженерно-технологический университет»
	Система менеджмента качества БГИТУ
	БГИТУ-ПСП-4-4.1-2016

6. Статистическая оценка в разрезе направлений, профилей, на которых обучаются студенты

Таблица 6

№	Специальность	Средний балл по всем показателям	Стандартное отклонение по всем показателям	Средний балл по каждому из показателей						Стандартное отклонение по каждому из показателей													
				1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6								